

## Regulamin Velo Stories Cycling Trips.

1. **Organizator** – Velo Stories
  2. **Wyjazd** – obóz rowerowy organizowany przez Organizatora, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem a Organizatorem.
  3. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Formularza rejestracji bądź zamówienia mailowego
  4. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Wyjazdu, zawierana albo zawarta między Klientem a Organizatorem za pośrednictwem strony internetowej Velostories.pl.
  5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży Wyjazdu
  6. **Regulamin** – regulamin Velostories.pl
- 
1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem.
  2. Kupując uczestnictwo w Wyjeździe Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i akceptację regulaminu
  3. Rezerwacji dokonuje się poprzez podanie danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, nr telefonu oraz adres mailowy poprzez wysłanie wiadomości mailowej na adres: [velostoriespl@gmail.com](mailto:velostoriespl@gmail.com) lub podanie ww. danych na stronie internetowej w formularzu w zakładce “zapisz się”
  4. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku wysokości 50% wartości całej kwoty Wyjazdu.
  5. Cena wyjazdu jest ustalana indywidualnie dla każdego organizowanego tripu, w zależności od terminu, miejsca oraz czasu trwania Wyjazdu.
  6. Świadczenia zawarte w cenie są każdorazowo wymienione w opisie danego Wyjazdu.
  7. Płatności należy dokonywać za pomocą przelewu bankowego na rachunek o numerze 38 1090 2503 0000 0001 1269 7464
  8. Organizator może odwołać Wyjazd w przypadku braku wymaganego minimum uczestników, oferując alternatywne rozwiązania (najczęściej przeniesienie opłaty na wyjazd w innym terminie) lub zwrot pieniędzy.
  9. Istnieje możliwość zmiany programu Wyjazdu przez Organizatora w terminie do 14 dni poprzedzających wyjazd

10. Gdy rezerwacja dokonana jest w terminie na 21 dni przed wyjazdem płatność można podzielić na zadatek wysokości 50% oraz końcową wpłatę, którą należy uiścić na najpóźniej 14 dni przed Wyjazdem

11. W przypadku zapisu w terminie późniejszym niż 14 dni przed terminem Wyjazdu należy uiścić opłatę wysokości 100% całej kwoty.

12. Jeżeli Klient po uiszczeniu zadatku nie wpłaci pozostałej kwoty najpóźniej 7 dnia przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu (lub pisemnie nie ustali z Organizatorem innego terminu zapłaty), Organizator traktuje to jako odstąpienie klienta od Umowy sprzedaży.

13. Uczestnik może odstąpić od umowy udziału w Wyjeździe składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście lub mailowo poprzez kontakt z Organizatorem.

14. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie późniejszym niż 21 dni przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu, Klient ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 50% całkowitej ceny Wyjazdu, wynikającej z poniesionych przez Organizatora do tego czasu kosztów. Wpłacony zadatek będzie wliczony w opłatę manipulacyjną.

15. W przypadku odstąpienia od umowy udziału w terminie poniżej 7 dni przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu, Klient ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 80% całkowitej ceny Wyjazdu, wynikającej z poniesionych przez Organizatora do tego czasu kosztów. Wpłacony zadatek będzie wliczony w opłatę manipulacyjną.

16. Istnieje możliwość przepisania opłaty na inną osobę, która będzie mogła zastąpić pierwotnego uczestnika. Taką zmianę należy zgłosić organizatorowi do 3 dni przed Wyjazdem.

17. Organizator w stosownym czasie (najczęściej na 7 dni przed Wyjazdem) przesyła informacje organizacyjne dotyczące drogą mailową na podany podczas rezerwacji miejsca adres mailowy Uczestnika, podany w Formularzu zgłoszenia.

18. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian kolejności dokonywania poszczególnych etapów Wyjazdu, jeżeli pomimo tych zmian program zostanie zrealizowany.

19. Organizator ma prawo do modyfikacji programu Wyjazdu w szczególności spowodowanej warunkami meteorologicznymi lub możliwościami kondycyjnymi Klientów.

20. Jeżeli w trakcie Wyjazdu Klient stwierdza wadliwe wykonanie programu, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Organizatora obecnego na wyprawie.

21. Reklamacje należy składać pisemnie na adres organizatora lub mailowo. Przy złożeniu reklamacji należy podać imię i nazwisko Klienta oraz powód reklamacji. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od wpływu.

22. Uczestnik Wyjazdu zobowiązany jest posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, wymagane przepisami państw, w których wyjazd będzie realizowany.

23. Uczestnik Wyjazdu zobowiązany jest posiadać kask rowerowy oraz sprawny technicznie rower dostosowany do pokonywanego terenu, zgodnie z zaleceniami Organizatora

24. Organizator ma prawo odmówić uczestnikowi udziału w Wyjeździe gdy sprzęt posiadany przez Uczestnika będzie rażąco naruszał zasady bezpieczeństwa ruchu drogowego.

25. Dane osobowe Klientów wyjazdu oraz dokonujących rezerwacji są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, zgodnie z Polityką prywatności.

26. Uczestnik wyraża zgodę poprzez podpisanie umowy na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych oraz wykorzystania wizerunku w celach administracyjnych i statystycznych, oraz w celu świadczenia usług marketingowych.